

AFNE

ASSOCIAÇÃO FILANTRÓPICA NOVA ESPERANÇA

Cuidado humanizado, resultados concretos.

22 anos
Acreditando e
defendendo
o **SUS**.



INSTITUCIONAL 2025

Porta-Voz Digital da AFNE

Meire Enfermeira

**NOVA
ESPERANÇA**
ASSOCIAÇÃO FILANTRÓPICA

SUMÁRIO

03	SOBRE NÓS	GESTÃO RECONHECIDA	11
05	MENSAGEM DA PRESIDENTE	RESPONSABILIDADE SOCIAL	12
06	MENSAGEM DO VICE-PRESIDENTE	GOVERNANÇA ÉTICA E CONFORMIDADE	13
07	AFNE EM NÚMEROS	AFNE PELA DIVERSIDADE	14
08	NOSSOS VALORES	TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE	15
09	ESCRITÓRIOS AFNE	CONTRATOS SP / RJ / ES / PI	16
10	GESTÃO DE QUALIDADE	FILANTROPIA	46

SOBRE NÓS



73

UNIDADES GERENCIADAS

Veja a lista



Somos uma entidade filantrópica, **fundada em 2003**, dedicada ao desenvolvimento e gestão de serviços de saúde nas cidades de **São Paulo (SP), Araçatuba (SP), Nova Iguaçu (RJ), Niterói (RJ), Campos dos Goytacazes (RJ), Vila Velha (ES), Paulistana, Corrente e Floriano (PI).**

Temos como princípio a **humanização na assistência, primando sempre pela qualidade, responsabilidade e comprometimento** com os usuários em todas as áreas e etapas do atendimento, nos empenhando em oferecer serviços do mais alto padrão de gerenciamento na área de saúde.

COLABORADORES



+6.500 MIL

#TimeAFNE

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Somos uma instituição que nasceu para **cuidar de vidas, transformar realidades e construir esperança**. Cada passo que demos desde nossa fundação, em 2003, só foi possível graças à dedicação de milhares de colaboradores que, diariamente, **traduzem em ações o compromisso com a saúde pública de qualidade**.

Carregamos em nossa trajetória **conquistas importantes, certificações que atestam nossa excelência**, mas, acima de tudo, histórias de pessoas que encontraram acolhimento, dignidade e cuidado em nossas unidades. Esse é o verdadeiro reconhecimento do trabalho que realizamos.

A confiança da comunidade e dos nossos parceiros é **fruto da transparência e da seriedade com que conduzimos nossa gestão**, sempre pautada pela **ética, pela inovação e pela humanização**. Avançamos porque acreditamos que saúde é direito, é cuidado integral, é respeito ao ser humano em toda a sua diversidade. Seguiremos firmes, olhando para o futuro com coragem e determinação, sem esquecer o caminho que nos trouxe até aqui.

Na AFNE, nossa força está nas pessoas. E é por elas e com elas que continuaremos a escrever uma história de responsabilidade, amor e esperança.



Claudia Marta Pessanha de Souza



Lucas Silva Sartori

MENSAGEM DO VICE-PRESIDENTE

Seguimos firmes no compromisso de transformar vidas, por meio de uma **gestão em saúde eficiente e inovadora.**

Somos um time formado por mais de **6 mil pessoas** trabalhando com dedicação e competência técnica para entregar à sociedade um **padrão de qualidade** que seja referência na área de saúde. Acreditamos que a confiança da comunidade e dos parceiros só pode ser construída com uma **gestão transparente, eficiente e humanizada.**

Lutamos incessantemente para **ofertar serviços de saúde com qualidade** e em constante aprimoramento. Avancamos em uma trajetória repleta de aprendizados, reunindo conhecimento e conquistas, como nossas certificações, valorizando nossas iniciativas do passado e presente, e trilhando conquistas futuras que propiciem benefícios e ganhos para a sociedade.

Trabalhamos para prestar serviços a toda população, com capacidade, responsabilidade, comprometimento e amor.

AFNE

em números

22 anos
Acreditando e
defendendo
o **SUS**.

+49 MILHÕES

Atendimentos, procedimentos, consultas, etc.

PRODUÇÃO AFNE ATÉ JUNHO DE 2025.

NOSSOS VALORES

MISSÃO

Promover a saúde e ajudar as pessoas por meio da filantropia e de parcerias de gestão com entidades públicas.



VISÃO

Buscamos ser referência em excelência na gestão de saúde.



VALORES

Nós realizamos nosso trabalho com responsabilidade, amor e eficiência, mantendo uma gestão ética e transparente.



ESCRITÓRIOS AFNE



★ SEDE ADMINISTRATIVA

São Paulo (SP)

Alameda Santos, 2313 – Cerqueira César – CEP 01418-970
2º, 3º, 6º e 11º andares

(11) 4040-3867

★ MANTENEDORA

Campos dos Goytacazes (RJ)

Avenida Dr. Felipe Ueber, 423 – Pq. California – CEP 28013-140

(21) 3923-5395

FILIAL

Rio de Janeiro (RJ)

Avenida Marechal Câmara, 160
Centro – CEP 20020-080 – Salas 1433

(21) 3900-2407

FILIAL

Araçatuba (SP)

Av. Brasília, 2121
Jardim Nova York – Sala 1103
CEP 16018-000

FILIAL

Vila Velha (ES)

Av. Carlos Lindenberg, 1117
Glória – CEP 29122-036

FILIAL

Paulistana (PI)

Rua Félix Vieira, s/n
CEP 64750-000

GESTÃO DE QUALIDADE



QUALIDADE
AFNE 

Nossa **gestão da qualidade** é fundamental para garantir a **segurança do paciente**, a **eficiência operacional** e a **conformidade regulatória**. A implementação de práticas de gestão da qualidade contribui para a **assertividade da equipe** de saúde e **promove um ambiente mais seguro**. Além disso, essas práticas otimizam recursos e reduzem desperdícios, melhorando tanto a eficiência quanto a viabilidade econômica dos serviços. Também promovem uma **cultura de melhoria contínua**, **incentivando a inovação e a busca pela excelência**, assegurando a conformidade com as normas regulatórias e a satisfação dos usuários.

OUTRAS ATIVIDADES DA QUALIDADE:

- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde;
- Auditoria das Comissões Obrigatórias;
- Padronização de Documentos;
- Consultoria Interna para Melhoria de Processos dos Diversos Setores;
- Controle do Portal da Qualidade.

GESTÃO RECONHECIDA

Premiações e Certificações

CEBAS

O Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde é concedido pelo Ministério da Saúde e garante aos entes públicos maior economia em seus contratos de gestão.

A economicidade é o princípio que busca minimizar os gastos públicos sem comprometer a qualidade, sendo uma dimensão da eficiência.

PRÊMIO INNOVARE

O prêmio tem como objetivo o **reconhecimento e a disseminação de práticas transformadoras**. Fomos premiados com o "Programa Redenção na Rua", intitulado "Mães e Filhos da Rua".

ACREDITAÇÃO (ONA)

As unidades Básicas de Saúde do Município de São Paulo **UBS Bom Retiro, UBS Cambuci, UBS Santa Cecília, UBS Nossa Senhora do Brasil, UBS República, UBS Sé, UBS Humaitá e UBS Boraceia**, receberam Certificação de Acreditação Nível I, da Organização Nacional de Acreditação – ONA, que reconhece que os serviços **atendem aos padrões de qualidade e segurança** definidos pela instituição acreditadora.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em nossas unidades, **promovemos e incentivamos a solidariedade** por meio de ações que **fortalecem o compromisso com a comunidade** e **com causas sociais**, envolvendo nossos colaboradores.

Nossas campanhas têm como objetivo levar apoio e esperança a quem mais precisa. Realizamos iniciativas para **beneficiar crianças, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade**, contribuindo para a construção de uma rede de apoio que ultrapassa os limites institucionais e gera um impacto positivo significativo.

Essas ações refletem nosso propósito de atuar com responsabilidade social, reforçando o papel de nossas unidades como **agentes transformadores** que **promovem o bem-estar e a inclusão nas comunidades**.



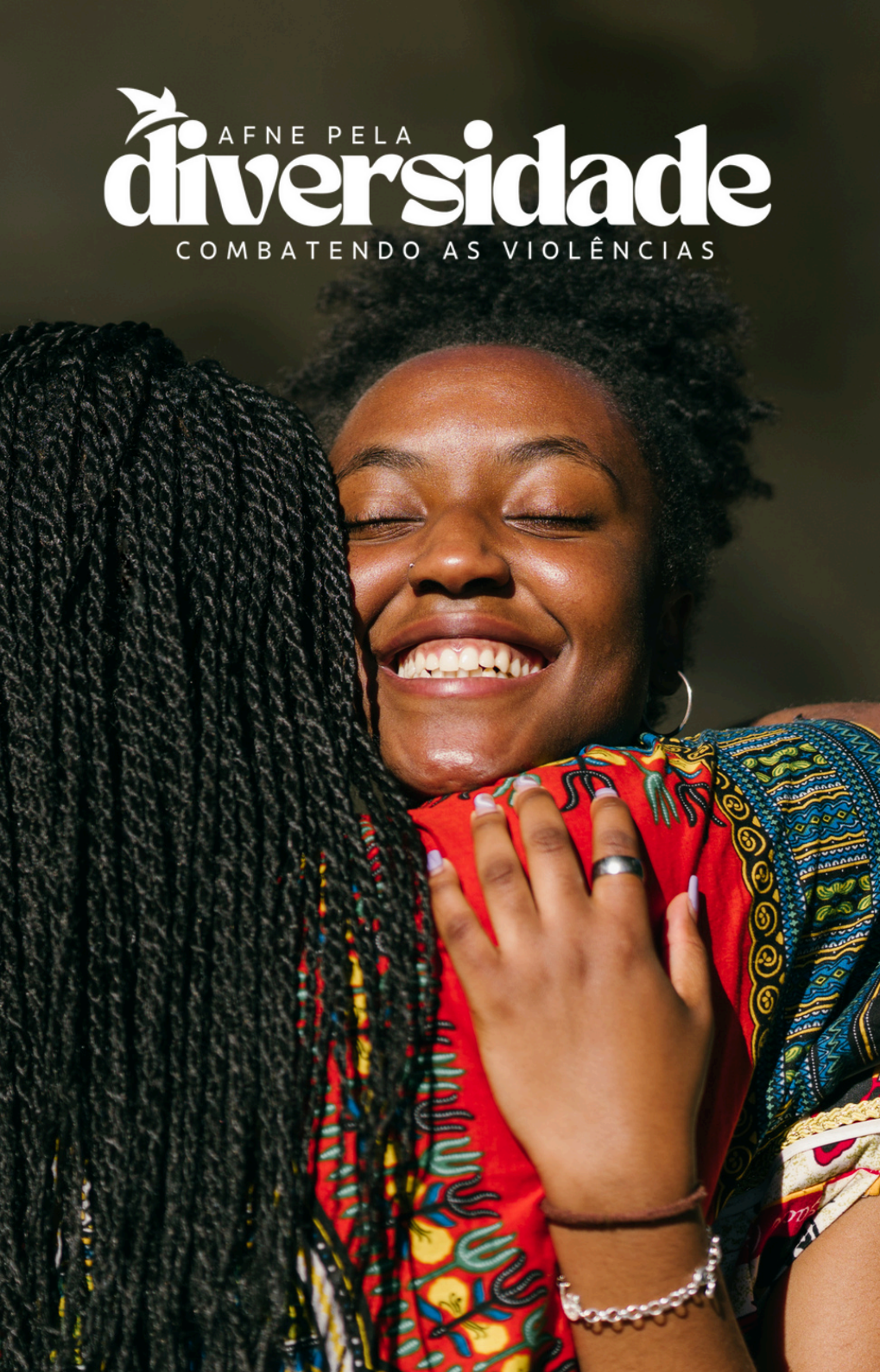
Somos comprometidos com os **Valores, os Princípios e as Normas Éticas**, Implantamos a **Política de Integridade e Compliance**, que tem por objetivo zelar pelo cumprimento de leis, regulamentações e instrumentos organizacionais e contempla ações de prevenção, detecção, punição e remediação de ocorrências de quebra de integridade, tais como desvios de conduta, fraude e corrupção, fortalecendo os valores éticos da Associação, contribuindo com sua gestão e governança corporativa.

O Programa de Compliance e Integridade da AFNE reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na **prevenção, detecção e combate a corrupção e fraudes**, e na remediação de atos lesivos à associação, assim como no fomento e apoio, inclusive com orientações e treinamentos, da promoção da conduta ética e íntegra e da transparência.

O Programa também incentiva a **denúncia de irregularidades e a observância e aplicação efetiva do Código de Ética e Conduta da Associação**. As ações relativas ao Programa de Integridade da AFNE são realizadas por seu Escritório de Compliance.

GOVERNANÇA ÉTICA E CONFORMIDADE





AFNE PELA diversidade

COMBATENDO AS VIOLÊNCIAS

O programa **AFNE pela Diversidade** – Combatendo as Violências tem como propósito fortalecer a construção de ambientes de trabalho seguros, saudáveis e respeitosos, com foco na prevenção e enfrentamento do **assédio moral, assédio sexual, discriminação, racismo, LGBTfobia, capacitismo, etarismo** e demais formas de violência.

A iniciativa busca sensibilizar e capacitar profissionais sobre essas diferentes violências, apresentando exemplos práticos, evidenciando suas consequências e reafirmando o compromisso institucional com a dignidade, os direitos humanos e a promoção da equidade.

O programa tem início com o **Plano de Combate e Enfrentamento ao Racismo**, reconhecendo o racismo como uma estrutura social de hierarquização de poder que impõe barreiras ao acesso, à promoção e à prevenção da saúde da população negra. Alinhado às diretrizes da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, o programa incorpora ações de letramento racial e educação permanente em saúde, ampliando práticas antirracistas e reconhecendo o racismo como forma estrutural de violência que impacta diretamente a saúde e a vida das pessoas.

Além disso, o programa garante acesso a canais confidenciais de denúncia e disponibiliza um **Programa de Apoio Emocional**, oferecendo escuta qualificada, acolhimento e encaminhamentos adequados. Tais ações reforçam a responsabilidade institucional com a saúde mental e o bem-estar dos profissionais, ao mesmo tempo em que fortalecem fluxos internos de enfrentamento, promovendo a confiança, a equidade e a construção de vínculos no ambiente de trabalho.

Assim, **o AFNE pela Diversidade – Combatendo as Violências** reafirma o compromisso da instituição em combater todas as formas de discriminação, promovendo espaços de respeito, cuidado e justiça social.

TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE



Desde 2024, implementamos **totens de teleatendimento** em várias unidades de São Paulo (SP) e Vila Velha (ES), como o Pronto-Socorro Barra Funda, UPA Vergueiro e Pronto Atendimento da Glória. Esses dispositivos **facilitam o acesso dos pacientes a agendamentos, consultas e orientações**, reduzindo o tempo de espera e melhorando o gerenciamento de fluxos internos, resultando em uma **experiência mais positiva**.

Além dos totens, **utilizamos tablets para auxiliar agentes comunitários de saúde e serviços de telemedicina**. Com esses recursos, os profissionais monitoram remotamente a saúde dos pacientes e registram dados em tempo real, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas. Isso **melhora a comunicação** e torna o atendimento mais **proativo e preventivo**.

Reconhecendo a importância da qualificação, **dedicamos 50 horas mensais ao treinamento de nossos colaboradores**, aprimorando suas habilidades para o uso eficiente das tecnologias. Essa abordagem assegura que a equipe esteja capacitada para utilizar os novos recursos de forma integrada e com qualidade.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a responsabilidade social, promovendo um atendimento eficiente e acessível.



CONTRATOS SÃO PAULO



PREFEITURA DE
SÃO PAULO



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA

A partir do contrato firmado com a **Prefeitura do Município de São Paulo**, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, somos responsáveis pela gestão **das unidades de saúde em todo o centro da cidade**. Somos responsáveis pela gestão de diversos equipamentos de saúde e serviços, distribuídos entre as áreas de **atenção básica, especializada, psicossocial (incluindo álcool e drogas), hospitalar, e urgência e emergência**. Além disso, desde o mês de agosto de 2024 assumimos a gestão do **Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce”, em Araçatuba (SP), Central de Regulação Médica e Transporte de Urgência e Emergência**, que funcionam 24 horas por dia.

ATENÇÃO PRIMÁRIA

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS)

As (UBS) oferecem uma ampla gama de serviços voltados à promoção da saúde, prevenção de doenças e atenção básica. Entre os principais serviços estão consultas médicas em pediatria, clínica geral, ginecologia, obstetrícia e saúde mental, além de acompanhamento de condições crônicas e orientação sobre planejamento familiar.

As UBS também oferecem atendimento odontológico, vacinação, coleta de exames laboratoriais, grupos educativos, curativos, administração de medicamentos, acompanhamento pré-natal e puerperal, e fornecimento de medicamentos gratuitos. Quando necessário, realizam encaminhamentos para especialistas e oferecem atendimento domiciliar a pacientes com mobilidade reduzida. Esses serviços garantem um atendimento integral e de qualidade à população.

**UBS Bom Retiro, Boraceia, Santa Cecília, Cambuci,
Humaitá, Nossa Senhora do Brasil, República e Sé.**



ATENÇÃO ESPECIALIZADA

ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL (AMA) E (AMAE)

No contrato firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, nós assumimos a **gestão das unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA) Boracea, Prates, Sé e da Assistência Médica Ambulatorial Especialidades (AMAE) Santa Cecília**, fortalecendo a rede de urgência e emergência na região central da cidade. Essas unidades são fundamentais para o **atendimento imediato** da população, garantindo assistência médica ágil e qualificada.

As AMAs oferecem suporte em **clínica médica, pequenas urgências e acolhimento a pacientes em situação de vulnerabilidade**. Com equipes multidisciplinares compostas por médicos, enfermeiros e outros profissionais especializados, asseguramos um atendimento completo, com suporte diagnóstico por meio de exames laboratoriais e de imagem, permitindo uma condução eficiente dos casos.

Nosso compromisso é garantir um serviço humanizado, acessível e eficiente, promovendo a qualificação das equipes e a melhoria contínua dos atendimentos.

Entre essas unidades, a AMAe Santa Cecília se destaca pelo atendimento ambulatorial especializado, oferecendo consultas em diversas especialidades médicas, proporcionando um cuidado mais aprofundado e contínuo para a população.



**AMA Boracea, AMA Complexo Prates,
AMA Especialidades Santa Cecília, AMA Sé.**

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Nossos serviços à comunidade são oferecidos por equipes multiprofissionais que trabalham de forma interdisciplinar, com o objetivo de promover o bem-estar e o cuidado integral à saúde mental.

Cada unidade conta com uma equipe composta por médicos clínicos, psiquiatras, psicólogos, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, técnicos de enfermagem, educadores físicos, assistentes sociais, oficineiros e redutores de danos. Os atendimentos podem ser realizados de forma individual ou em grupo, incluindo o envolvimento dos familiares.

Além disso, oferecemos reabilitação psicossocial, educação em saúde e diversas oficinas terapêuticas, entre outros serviços.

CAPS AD IV Redenção, AD III Prates. AD III Centro, AD III Armênia, AD III Boraceia, CAPS Adulto III Sé, Infanto Juvenil III Sé Amorzeira.



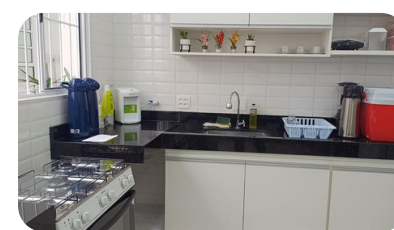
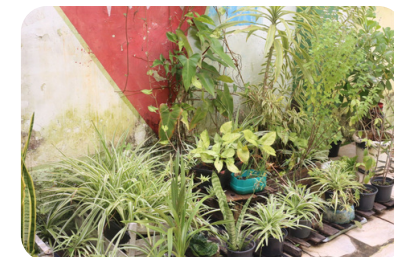
ATENÇÃO ESPECIALIZADA

UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO (UAA) BORACEA

Inaugurado em abril de 2024, o equipamento oferece moradia transitória e cuidados contínuos de saúde para dependentes químicos em situação de vulnerabilidade social. Nossas Unidades de Acolhimento e Atenção (UAA) prestam serviços residenciais temporários, com o objetivo de proporcionar acolhimento e cuidados de saúde de forma contínua.

A unidade está vinculada ao Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Álcool e Drogas III Boraceia, onde realizamos acolhimento temporário de adultos, com permanência média de seis meses. Na UAA Boraceia, oferecemos acompanhamento psicossocial, visando fortalecer o protagonismo, a autonomia e os laços familiares e comunitários dos usuários atendidos.

- Unidade localizada em um terreno com 258 m²;
- Possui seis quartos (dois leitos cada);
- Cinco banheiros (sendo dois PCD);
- Sala de enfermagem, cozinha/copa, sala de coordenação, lavanderia, sala administrativa e área externa.



ATENÇÃO HOSPITALAR

HOSPITAL MUNICIPAL DA BELA VISTA

O Hospital Municipal da Bela Vista – Santa Dulce dos Pobres (HMBV) foi um importante hospital geral localizado na região central da cidade de São Paulo. Inaugurado em abril de 2020, destacou-se como referência no atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social, especialmente aquelas em situação de rua, além de receber pacientes encaminhados por unidades de saúde, como UPAs e prontos-socorros, sempre por meio do serviço de regulação.

Durante sua operação, o HMBV desenvolveu uma série de atividades voltadas à qualificação da assistência, com foco na humanização e no acompanhamento de pacientes em longa permanência. O compromisso com o cuidado integral e personalizado marcou sua trajetória, garantindo atendimento digno e acessível à população.

O Hospital contou com uma estrutura de 113 leitos, incluindo 20 de CTI, além de leitos de isolamento, sala de emergência e centro de diagnóstico por imagem, entre outros serviços essenciais para o atendimento da população.

As atividades no Hospital foram encerradas em 2024.



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

UPA VERGUEIRO

A UPA Vergueiro é uma **unidade de pronto atendimento 24** horas que conta com 31 leitos, incluindo os de observação e de isolamento (adulto e infantil) para pessoas acometidas por quadros agudos de natureza clínica e para a primeira intervenção em casos cirúrgicos, ortopédicos, psiquiátricos e odontológicos.



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DR. ÁLVARO DINO DE ALMEIDA PS BARRA FUNDA

A unidade é destinada ao atendimento de urgência e emergência médica, contando com uma equipe multiprofissional que atua de forma integrada no cuidado ao paciente. Os atendimentos de urgência abrangem as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Pediatria e Odontologia.

A capacidade de atendimento da unidade é de aproximadamente **300 pacientes por dia**, o que resulta em uma **média mensal de 9.000 atendimentos**.



CR - POP TT

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE DAS PESSOAS TRANSEXUAIS E TRAVESTIS JANAÍNA LIMA

O **CR POP TT** é mais um equipamento da saúde pública que compõe a linha de cuidados para transexuais e travestis na Atenção Básica do município.

A unidade conta com uma equipe diversificada de profissionais dedicados, incluindo **endocrinologista, ginecologista, psicólogo, psiquiatra, urologista e fonoaudióloga**, além das equipes de **enfermagem, assistência social e administrativa**.

Além do acolhimento de demanda espontânea, os agendamentos para atendimento são realizados por meio da regulação da Rede Sampa Trans, referência para pacientes dentro do município de São Paulo. O **CR POP TT** também é uma unidade de referência para capacitação e treinamento de profissionais da rede, contando com um centro de pesquisas.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA



ATENÇÃO ESPECIALIZADA



CENTRO DE CUIDADOS ODONTOLÓGICOS (CCO)

O primeiro Centro de Cuidados Odontológicos (CCO) da cidade de São Paulo tem capacidade para atender 2.764 pacientes por mês. O CCO visa ampliar o acesso da população a procedimentos odontológicos de Atenção Básica e Especializada, além de melhorar os índices de saúde bucal na região.

Ao todo, o **centro conta com 20 consultórios completos, equipados com tecnologia moderna e 20 cadeiras odontológicas, sendo dez destinadas ao atendimento de Atenção Básica e dez para especialidades como endodontia, prótese e cirurgia oral menor.**



SERVIÇO DE CUIDADOS PROLONGADOS (SCP AD)

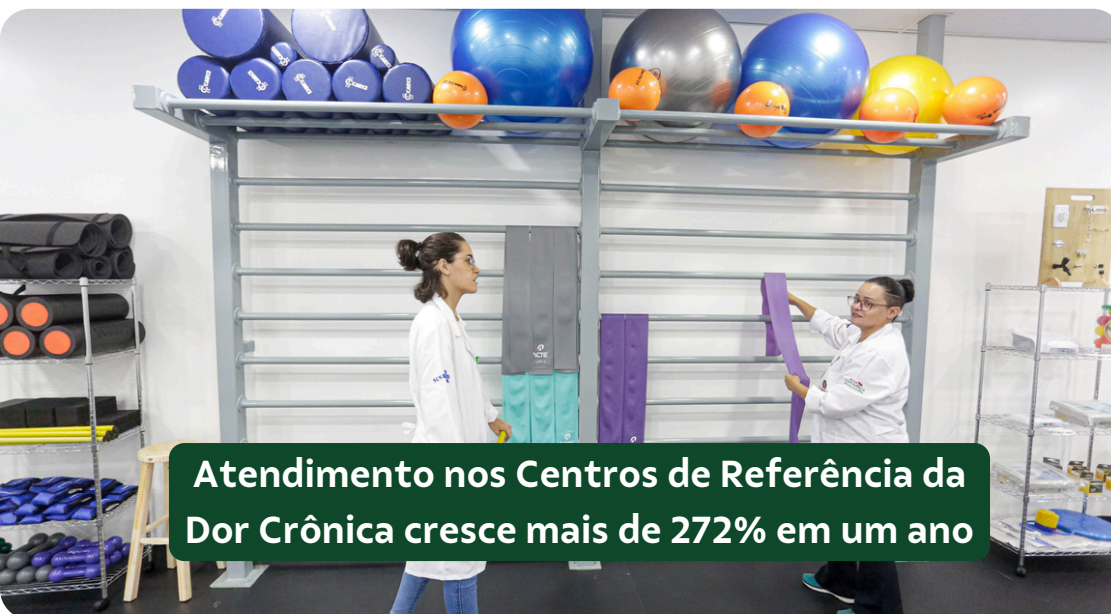
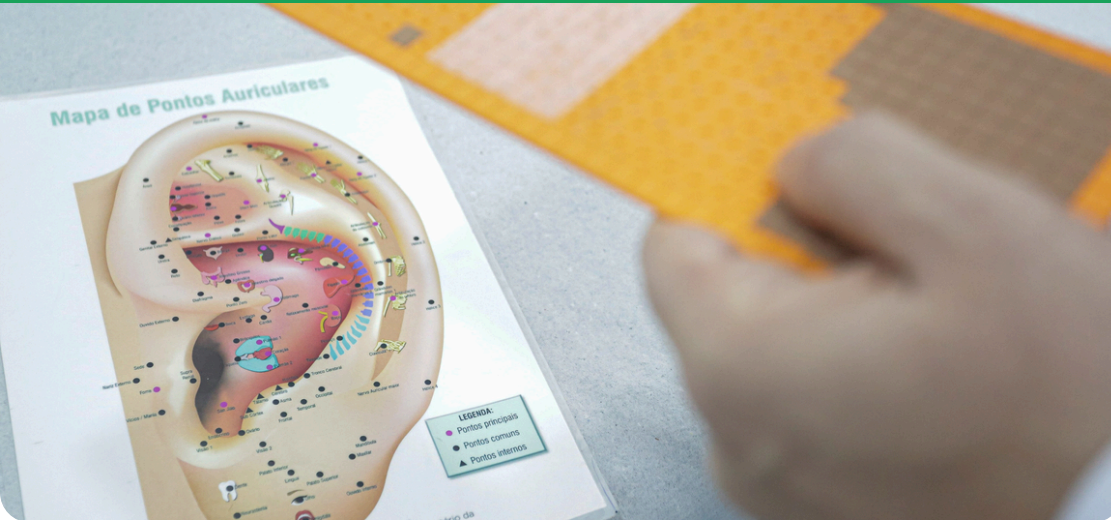
O Serviço de Cuidados Prolongados (SCP) Álcool e Drogas (AD) Boracea é uma iniciativa pioneira no Brasil. O equipamento integra a rede do Programa Redenção, oferecendo acolhimento e tratamento para dependentes de álcool e drogas. O principal objetivo do SCP é promover a reinserção dos pacientes na sociedade, considerando os aspectos biopsicossociais e econômicos.

O serviço conta com **quatro dormitórios, quatro consultórios, quadra, sala de convivência, sala de estar, sala de grupo e refeitório**. O tratamento é multidisciplinar e os pacientes acolhidos seguem uma rotina que inclui atividades como meditação, musicoterapia, terapia em grupo, arteterapia, atividades físicas, entre outras.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA



ATENÇÃO ESPECIALIZADA



CR DOR

CENTRO DE REFERÊNCIA PARA ATENDIMENTO INTEGRAL ÀS PESSOAS COM DORES CRÔNICAS

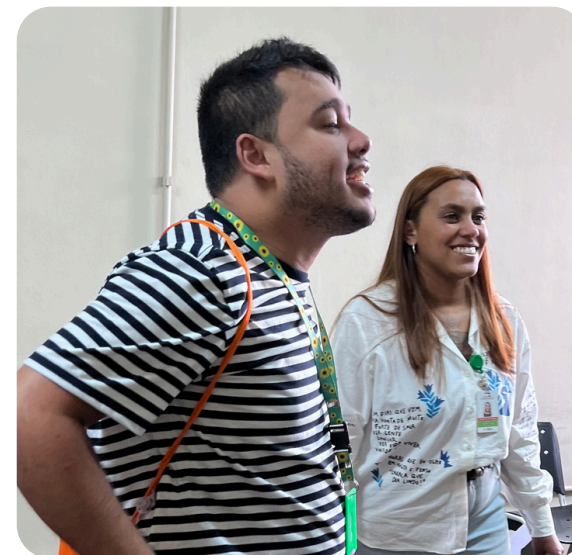
O 5º Centro de Referência da Dor Crônica (CR Dor) da cidade de São Paulo tem como objetivo fornecer assistência integral a pacientes que enfrentam dores crônicas recorrentes, melhorando significativamente sua qualidade de vida. Além disso, o centro busca agilizar o acesso aos atendimentos especializados necessários para o tratamento dessas condições, garantindo um cuidado mais eficiente e humanizado.

Isso inclui **triagem, avaliação, indicação de tratamento medicamentoso e terapias**. Os pacientes são avaliados por uma equipe de profissionais – médicos e terapeutas – que realizam uma abordagem integrativa inicial, indicando o plano terapêutico multidisciplinar mais adequado para cada caso clínico.

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER III SÉ)

Unidade dedicada ao atendimento especializado de pessoas que precisam de reabilitação, com a **missão de desenvolver o potencial físico e psicossocial de cada indivíduo**. Realizamos diagnóstico e tratamento, sendo referência em uma diversidade de modalidades de reabilitação: física, intelectual e auditiva.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



PRONTO-SOCORRO AIDA VANZO DOLCE

ARAÇATUBA (SP)

O Pronto-Socorro Aida Vanzo Dolce é responsável pela gestão, operacionalização e execução de serviços de saúde de urgência e emergência, incluindo o pronto-socorro municipal, a Central de Regulação Médica e o Transporte de Urgência e Emergência, **funcionando ininterruptamente 24 horas por dia.**

O pronto-socorro conta com equipes altamente qualificadas, compostas por profissionais especializados e continuamente treinados para prestar atendimentos de elevada qualidade. Uma equipe multidisciplinar é capacitada para atuar em situações de urgência e emergência, garantindo um cuidado eficiente, humanizado e seguro aos pacientes. O compromisso com a excelência no atendimento reflete-se em processos ágeis e na dedicação integral ao bem-estar da população.

CONTRATOS RIO DE JANEIRO



Também atuamos no **Estado do Rio de Janeiro**, sendo responsáveis pela gestão de contratos em **Niterói e Nova Iguaçu**. Nossas unidades abrangem as áreas de atenção especializada, hospitalar, urgência e emergência. Com ampla experiência na região, já gerimos outras importantes unidades, como o Hospital Penitenciário Dr. Hamilton Vieira de Castro (até jun/21) e o Hospital São João Batista, em Volta Redonda (até dez/20).

ATENÇÃO HOSPITALAR

HOSPITAL MUNICIPAL CARLOS TORTELLY NITERÓI (RJ)

O HMCT caracteriza-se por uma Unidade de Saúde de médio porte com perfil de atendimento de emergência clínica para adultos, emergência odontológica, internação em clínica médica e **serviço especializado para o tratamento de pacientes com HIV/AIDS**. Atende os usuários oriundos de demanda espontânea, demandas das UPAS, Policlínicas Regionais e Unidades de Saúde da Atenção Básica, localizados no município de Niterói e da Região Metropolitana II

A AFNE assumiu a gestão do hospital em março de 2024 e vem trabalhando com o compromisso de promover melhorias contínuas na estrutura e no atendimento aos pacientes.



ATENÇÃO ESPECIALIZADA

NOVA IGUAÇU (RJ)

Assumimos, em fevereiro de 2024, a gestão dos equipamentos de Atenção Especializada em Saúde no município de Nova Iguaçu. Essas unidades incluem Policlínicas, a Rede de Cuidados ao Paciente com Deficiência (RCPD), a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e as unidades de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente (SAEDAS), garantindo um atendimento especializado e de qualidade à população.

UNIDADES ESPECIALIZADAS

Centro de Saúde Vasco Barcelos

Policlínica Geral de Nova Iguaçu (PAM Dom Walmor)

Centro de Especialidades Odontológicas Dom Adriano Hipólito – CEO Tipo III

Unidade de Saúde Polo do Pé Diabético – PPD

Policlínica Santa Rita 2

Centro de Apoio e Valorização da Mulher (CAV Mulher)

Policlínica Edi Pinto

REDE DE CUIDADO AO PACIENTE COM DEFICIÊNCIA (RCPD)

Centro Especializado de Saúde Paul Harris

Centro de Acolhimento ao Deficiente – CAD

CASF Ramon Pereira de Freitas (CER II)

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (RAPS)

CAPS III Jayr Nogueira

CAPS AD Vanderlei Martins

CAPSi Dom Adriano Hipólito

CAPSi URG Miguel Couto

Emergência Psiquiátrica Austin

SRT Centro

SRT Carmari

SRT Esplanada

SRT Tinguá I

SRT Tinguá II

SRT Tinguá III

SRT Novo I

SRT Novo II

SRT Novo III

SRT Novo IV

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

CAPSI MIGUEL COUTO: Tecnologia, Agilidade e Cuidado com a Saúde

Com um olhar sensível para a saúde mental infantil e adolescente, o **Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi) Miguel Couto** surge como um marco na assistência especializada em Nova Iguaçu. Inaugurado pela **Secretaria Municipal de Saúde (Semus) em parceria com a Associação Filantrópica Nova Esperança (AFNE)**, o espaço foi criado para garantir um atendimento próximo, acessível e humanizado às famílias que enfrentam desafios na saúde mental.

A unidade, que **tem capacidade para 500 atendimentos mensais**, oferece suporte a crianças e adolescentes de até 18 anos que apresentam sofrimento psíquico, transtorno do espectro autista (TEA), transtornos do desenvolvimento intelectual e desafios relacionados ao uso de álcool e drogas.

Com uma estrutura ampla, acolhedora e preparada para proporcionar conforto e segurança, o **CAPSi Miguel Couto** conta com **equipes multiprofissionais** formadas por terapeutas ocupacionais, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, musicoterapeutas e médicos psiquiatras especializados em infância e adolescência. Os atendimentos incluem **consultas individuais, visitas domiciliares, terapias em grupo, suporte às famílias e acompanhamento das crianças no ambiente escolar**, garantindo um cuidado integral.

CAPSi Miguel Couto funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, por demanda espontânea ou encaminhamento da rede de saúde municipal e intersetorial, fortalecendo a articulação entre as áreas da educação, assistência social e justiça.



Com essa iniciativa, Nova Iguaçu reforça seu compromisso com a saúde mental, oferecendo um espaço de acolhimento, tratamento e esperança para centenas de famílias.



C O N T R A T O S

ESPÍRITO SANTO



PREFEITURA DE
VILA VELHA

SECRETARIA DE
SAÚDE

Chegamos ao Espírito Santo para **fortalecer a rede de urgência e emergência do Estado**. A partir de 2025, passamos a ser responsáveis pela gestão de **duas unidades de pronto atendimento em Vila Velha**, garantindo um atendimento mais eficiente, humanizado e acessível à população.

PRONTO ATENDIMENTO

P.A. DA GLÓRIA VILA VELHA (ES)

Excelência e Agilidade no Cuidado à Saúde

Localizado na Avenida Governador Carlos Lindenberg, no bairro Glória, em Vila Velha, o **Pronto Atendimento (PA) da Glória** é uma unidade de saúde dedicada a oferecer atendimento imediato e de qualidade à população. Funcionando ininterruptamente, 24 horas por dia, todos os dias da semana, o PA da Glória está preparado para atender casos que necessitam de cuidados urgentes.

A unidade conta com uma equipe multidisciplinar composta por clínicos gerais, cirurgiões, pediatras e emergencistas, garantindo um atendimento abrangente e especializado para pacientes de todas as idades. Além disso, o PA da Glória oferece serviços de diagnóstico por imagem, como tomografia, ultrassonografia e ecocardiograma, bem como exames laboratoriais, assegurando diagnósticos precisos e tratamentos adequados.

O compromisso com a humanização do atendimento é uma prioridade no PA da Glória, buscando sempre o bem-estar e a segurança dos pacientes. Para facilitar o acesso, a unidade está estrategicamente localizada e é servida por diversas linhas de transporte público, permitindo que a comunidade chegue ao local com facilidade.



Com infraestrutura moderna e profissionais altamente capacitados, o **Pronto Atendimento da Glória** reafirma seu papel essencial na rede de saúde de Vila Velha, proporcionando à população um serviço de urgência eficiente, acolhedor e de alta qualidade.

P.A. DE COBILÂNDIA VILA VELHA (ES)

Nova Gestão e Compromisso com a Saúde da População

O **Pronto Atendimento (PA) de Cobilândia**, localizado no bairro Cobilândia, em Vila Velha, é uma unidade de saúde essencial para o atendimento de urgência e emergência da população. Em 2025, a AFNE assumiu a gestão da unidade, trazendo um novo modelo de atendimento, focado na humanização e na eficiência dos serviços prestados.

A unidade conta com uma equipe de profissionais qualificados, incluindo médicos clínicos, cirurgiões, pediatras e emergencistas, garantindo um atendimento especializado para diferentes perfis de pacientes. Além disso, o PA de Cobilândia implementou o **Protocolo de Manchester**, um sistema de classificação de risco que prioriza os casos mais graves, proporcionando um atendimento mais ágil e organizado.

Com uma infraestrutura moderna e localização estratégica, o PA de Cobilândia está acessível à população e conta com suporte para exames diagnósticos e atendimentos de urgência. A nova gestão da AFNE reforça o compromisso de oferecer um serviço de saúde eficiente, acolhedor e de qualidade, garantindo que a população de Vila Velha receba o cuidado que merece.



C O N T R A T O S

PIAUÍ

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Chegamos também ao Piauí para **fortalecer os serviços de saúde, ampliar o acesso a diagnósticos de qualidade e atendimentos de urgência e emergência.** A partir de 2025, assumimos a gestão de 5 novas unidades garantindo mais eficiência, humanização e acessibilidade no atendimento à população. Nosso compromisso é oferecer um serviço ágil e preciso, contribuindo para a melhoria da saúde na região.

ATENÇÃO PRIMÁRIA



CENTRAL DE DIAGNÓSTICO PAULISTANA PAULISTANA (PI)

Diagnóstico Rápido, Seguro a Serviço da Vida

Com tecnologia de ponta e uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, a Central realiza **radiografias, ultrassonografias com Doppler colorido, mamografias digitais, tomografias computadorizadas, exames ginecológicos e eletrocardiografias**, além de uma ampla gama de exames **laboratoriais** que englobam bioquímica, hematologia, sorologia, parasitologia e imunologia.

Além dos exames, a unidade também conta com consultas médicas especializadas e telemedicina, integrando o atendimento com o **Programa Piauí Saúde Digital** e o **Prontuário Eletrônico do Paciente**, garantindo mais segurança e eficiência no acompanhamento dos pacientes.



ATENÇÃO PRIMÁRIA

CENTRAL DE DIAGNÓSTICO PAULISTANA PAULISTANA (PI)

Os atendimentos são realizados mediante **agendamento via Central de Regulação Estadual**, assegurando organização e acessibilidade. Profissionais como médicos radiologistas e ultrassonografistas, biomédicos, bioquímicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, radiologia e patologia clínica, além da equipe administrativa, trabalham em conjunto para oferecer um serviço de excelência.

Com capacidade para realizar **mais de 3.000 exames radiológicos e 30.000 exames laboratoriais** por mês, a **Central de Diagnóstico Paulistana** representa um avanço significativo para a saúde da região, reafirmando o compromisso com um atendimento humanizado e de alta qualidade.



ATENÇÃO PRIMÁRIA

CENTRAL DE DIAGNÓSTICO CORRENTE CORRENTE (PI)

Cuidado, Eficiência e Compromisso com Você.

Com estrutura moderna e equipe multidisciplinar qualificada, a Central de Exames de Corrente oferece serviços completos de diagnóstico laboratorial e por imagem, atendendo às necessidades da população da região. A unidade realiza exames de bioquímica, hematologia, sorologia, imunologia, parasitologia e hormonais, incluindo testes específicos como PSA, HIV, hepatites e citopatologia .

Na área de imagem, dispõe de radiografias, mamografias digitais, ultrassonografias com Doppler colorido, ecocardiogramas e tomografias computadorizadas, assegurando precisão e agilidade nos diagnósticos . Os atendimentos seguem regulação pelo sistema estadual, garantindo organização, transparência e acesso universal. A Central também oferece consultas médicas especializadas, coleta diária de exames laboratoriais e procedimentos complementares como tococardiografia anteparto .

O corpo técnico é composto por médicos radiologistas e ultrassonografistas, biomédicos, bioquímicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, radiologia e patologia clínica, além da equipe administrativa. Esse trabalho integrado garante qualidade e humanização em cada atendimento .

NOVO!



 **CENTRAL DE
DIAGNÓSTICO**

ATENÇÃO PRIMÁRIA

CENTRAL DE DIAGNÓSTICO FLORIANO FLORIANO (PI)

Inovação, Precisão e Humanização no Atendimento

A Central de Exames de Floriano oferece **apoio diagnóstico**, com **exames laboratoriais de bioquímica, hematologia, sorologia, imunologia e hormonais**, além de **testes específicos como PSA, HIV e hepatites**. Conta ainda com serviços de imagem, incluindo **radiografias, ultrassonografias com Doppler, mamografias digitais, ecocardiogramas e tomografias computadorizadas**. Os atendimentos são regulados pelo sistema estadual, garantindo acesso organizado e universal.

A unidade dispõe de equipe multidisciplinar formada por **médicos, biomédicos, bioquímicos, enfermeiros e técnicos**, assegurando qualidade e humanização. A Central de Diagnóstico Floriano é um avanço para a saúde pública regional, ampliando o acesso a diagnósticos de precisão e fortalecendo o cuidado aos pacientes.



**CENTRAL DE
DIAGNÓSTICO**

HOSPITAL REGIONAL TIBÉRIO NUNES

FLORIANO (PI)

O Hospital Regional Tibério Nunes, localizado em Floriano, Piauí, é uma instituição de referência em saúde para a região sul do estado, atendendo aproximadamente 74 municípios do território do Vale dos Rios Piauí e Itaueira. Agora sob nossa gestão, o hospital passará por importantes melhorias que visam melhorar o atendimento ao público.

O Hospital Regional Tibério Nunes dispõe de 19 especialidades médicas, abrangendo áreas como **clínica geral, cirurgia geral, cirurgia vascular, neurocirurgia, cardiologia, cardiopediatria, pediatria, neonatologia, obstetrícia, anestesiologia, ortopedia, otorrinolaringologia, radiologia, psiquiatria, infectologia, nefrologia, terapia intensiva, neuropediatria e cirurgia pediátrica**. Essa diversidade de serviços permite um atendimento abrangente, atendendo tanto situações de rotina quanto emergências de média e alta complexidade.

ATENÇÃO HOSPITALAR



ATENÇÃO HOSPITALAR

HOSPITAL REGIONAL TIBÉRIO NUNES FLORIANO (PI)

Desde 2017, a instituição tem se destacado na realização de procedimentos de neurocirurgia, oferecendo esse serviço avançado que evitou o deslocamento de mais de 23 mil pacientes para centros urbanos maiores, como o da capital. Em 2021, o hospital também incorporou a telemedicina, ampliando o acesso a consultas especializadas e aproximando pacientes de tratamentos de alta complexidade, mesmo em áreas mais remotas.



Além das ampliações e inovações tecnológicas, houve uma reorganização estrutural importante na unidade, que incluiu a separação da maternidade do hospital geral. Essa reestruturação visa melhorar os serviços de assistência materno-infantil, garantindo um atendimento mais seguro e eficiente.

Com o início da nossa gestão no HRTN, reafirmamos nosso compromisso com a qualidade e a humanização do atendimento, consolidando a unidade como um centro de excelência em saúde pública. Temos a missão de promover o acesso abrangente à saúde e contribuir decisivamente para o bem-estar dos cidadãos da região.

UPA ADELMAR PEREIRA DA SILVA FLORIANO (PI)

Recentemente, assumimos a gestão da UPA Ademar Pereira da Silva, unidade de pronto atendimento localizada em Floriano, no interior do Piauí, por meio de contrato firmado em 2025. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a ampliação e modernização dos serviços de saúde na região, garantindo que a população tenha acesso rápido e de qualidade aos atendimentos emergenciais.

A UPA foi inaugurada recentemente, com um projeto que prioriza a agilidade e a segurança no atendimento a casos de urgência e emergência. Localizada em uma área estratégica da cidade, sua posição central facilita o acesso não só dos moradores de Floriano, mas também dos municípios vizinhos, contribuindo para uma rede de saúde mais integrada e eficiente.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

A unidade conta com uma infraestrutura moderna, pensada para atender às demandas de casos clínicos que requerem avaliação imediata. Possui salas de atendimento equipadas para realizar procedimentos essenciais, áreas de observação clínica para monitoramento de pacientes em situação de instabilidade e espaços destinados a exames rápidos e diagnósticos, como análises laboratoriais e de imagem.

Essa capacidade técnica é fundamental para reduzir o tempo de espera e otimizar o encaminhamento dos pacientes, seja para manutenção do tratamento na própria UPA ou para transferência para unidades de maior complexidade, quando necessário.



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

UPA ADELMAR PEREIRA DA SILVA

Além da excelência na infraestrutura, investimos continuamente na qualificação de nossa equipe, assegurando que os profissionais atuem com alto padrão técnico e humanização. Estamos implementando sistemas e processos que garantem a eficiência operacional, a transparência na gestão dos recursos e o acolhimento dedicado a cada usuário.



Sob nossa gestão, a UPA Ademar Pereira da Silva se configura como um importante elo na rede de saúde, promovendo a descentralização dos serviços e permitindo que a população receba cuidados de emergência com rapidez e segurança. Nosso compromisso é transformar essa unidade em referência, aprimorando constantemente o atendimento e contribuindo decisivamente para a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar de todos os cidadãos da região.



INSTITUCIONAL 2025

FILANTROPIA

Na AFNE, também **realizamos trabalhos filantrópicos** com foco em oferecer **serviços de saúde gratuitos** em diversas especialidades. Nosso compromisso é garantir que as pessoas mais vulneráveis tenham acesso a cuidados de saúde, sempre com dedicação e atenção ao bem-estar da comunidade.

FILANTROPIA

CAMPOS DOS GOYTACAZES RIO DE JANEIRO

Atuamos de maneira filantrópica em Campos dos Goytacazes, oferecendo atendimentos essenciais em diversas especialidades. Entre os serviços prestados, estão **clínica médica, fisioterapia, além de psicologia, fonoaudiologia e assistência social**, sempre com o compromisso de ampliar o acesso à saúde e promover o bem-estar da comunidade.





Conecte-se conosco

AFNE NAS REDES



ALAMEDA SANTOS 2313 • EDIFÍCIO JORGE AZEM
(2º, 3º, 6º E 11º ANDAR) • CERQUEIRA CÉSAR • SÃO PAULO • SP



(11) 4040-3867

**NOVA
ESPERANÇA**
ASSOCIAÇÃO FILANTRÓPICA

